

令和4年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あくていぶ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	スタッフの意見と改善点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	2	1	0	・配置等工夫してスペースを確保するようにしています。今後もスペースを十分に使えるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	0	3	不足していると感じることがあります。個々の職員の対応力をあげていくことと、連携をしていくことで改善に取り組みます。また職員の配置数を確保していきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	2	・段差がある場所などバリアフリーではない箇所があります。支援の工夫をするともに、改善できる設備は検討します。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	2	0	・日々のミーティング等を通し振り返りを行っており、今後も継続していきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用することによりアンケート調査票を実施して保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	0	・アンケート、年2回の面談を行うことで業務改善につなげています。今後も継続していき、保護者様の意見・意向を把握していきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1		・玄関の掲示と保護者へのおたよりで公表していますが、今後ホームページへの掲載をしていきます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、結果評価を業務改善につなげているか	0	1	2	・外部評価は現在には行っていませんが、今後検討して参ります。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	0	1	・定期的な研修、勉強会の機会があり資質の向上に取り組んでいる。今後も継続して資質の向上に努めていく。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2	0	・日々の支援の中で個々のニーズを分析し、送迎時には保護者のニーズの把握を行っている。今後もアセスメント、ニーズ把握を個別支援計画に反映させていく。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを活用しているか	1	2	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1	0	・役割を作りプログラムの立案を行っており、情報を共有しチームで行えているので今後も継続していきます。活動内容、支援内容について、職員間の共有を行いより良い支援が行えるよう、打ち合わせも行い進めていきます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	2	1	0	・子ども達が飽きないような様々な活動を取り入れており、今後も工夫して支援目標にそう新しい活動も提供していきます。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	0	・休日や長期休暇の際には外出やワークショップ等普段行うことのできない活動を設けています。活動の中で個々の課題に合わせた設定などをきめ細やかな対応が必要だと感じていますので、取り組んでいきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2	0	・利用児の状況、発達段階に応じて計画の作成を行っています。今後も職員間で共有をしながら取り組んでいきます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	0	・朝のミーティングを通し支援前の打ち合わせを行い、朝礼昼礼を通じて今日の流れ分担を確認しあっています。今後も継続して取り組んでまいります。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	0	3	・送迎等で当日の振り返りは難しいが翌朝のミーティングにて共有をしています。伝達漏れがないようホワイトボードの活用など工夫して行います。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	0	・業務日報とセイン計画に沿った個別記録を必ず記入しています。今後も継続していきます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1	0	・定期的なモニタリングを行い、計画の見直し等を行っています。定期的だけでなく状況に応じてそれ以上も行えるともっと良いのではないかと感じています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	2	0	・総て基本活動を組み合わせる出来ていない部分もあり、ガイドライン総則の共有から再度行い進めたいと思います。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	0	・管理者、児発管が参加し情報の共有をしています。今後も継続していきます。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	0	・送迎の際に学校との連携を図り情報共有を行っています。今後も継続していきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等の連携体制を整えているか	0	2	1	・医療的ケアが必要なお子様の受け入れは行っておりませんでした。必要に応じて体制を整えてまいります。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	0	・支援内容等の情報提供の引継ぎを行っています。今後も継続し、また行なっていることを職員間でも共有します。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0	・コロナ禍で少し減っていると感じているが、公園遊びや外出の際に障がいのない子どもと活動する機会があります。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	2	参加していません。今後情報を確認していきたいと思います。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	1	0	・日々の送迎時の申し送りや連絡ノートを通し、共有しています。今後も継続していきます。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	1	・行っておりませんでした。・活動でできたこと等を送迎時には伝達していると思います。今後も保護者様との共有・連携を行います。
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行っているか	1	1	1	・契約時に丁寧に説明を行っています。行っていることやその内容について職員間での共有も行っています。
	㉑	保護者からも子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	0	1	・送迎時面談の際連絡ノートを通し相談に適切に応じ支援を行っていると思います。あくていぶだけではなくご家庭での過ごし方をお聞きする等、送迎時・面談等でお聞きし助言を行っています。今後も継続していきます。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	1	現在は行っておりません。今後検討していきたいと思います。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	・苦情があった際には職員間で共有し、管理者が主となり迅速に対応しています。保護者様への伝達を早急に行ない連絡ノートへの記載も行っています。今後も継続していきます。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	・毎月のお便り、利用申込書を通じて、活動予定を発信しています。

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	・書類の管理、外での会話等十分に注意しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	3	0	0	・個々に応じた情報伝達方法を提供しています。・出来事、連絡事項をノート、保護者様への伝達を行うように心がけていると思います。今後も継続していきます。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	1	コロナ禍であり実施はできていませんでした。
非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2	0	周知が出来ていない部分もある為、今後取り組んでまいります。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	0	・毎月避難訓練をおこなっています。今後も継続していきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	・法人全体での研修を行い参加しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束や行動制限を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	0	周知の不足している部分がある為改善して参ります。計画には記載しています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、意志の指示書に基づく対応がされているか	2	1	0	・アレルギーがある子どもに対しては職員が把握し配慮を行っています。今後も職員間での周知共有を行い、適切に対応いたします。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	0	1	事業所内で共有しています。今後も継続し、事故を未然に防げるよう努めていきます。