

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あくていぶ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見や、ご意見に対する改善点について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	13	1	・狭いという意見もいただきました。限られたスペースではありますが、安全面へ配慮しながら進めます。また室外活動なども取り入れ、のびのび活動できるようプログラムを工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	13	0	資格のある職員を配置しておりますが、専門的な支援をより行えるよう、定期的な研修の機会や自己研鑽に努めていき、職員間での情報共有も行い取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	13	0	バリアフリーではない箇所につきましては、今後も配慮して進めてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	28	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	26	2	0	・センサリープレイなどの室内活動や、様々な外出体験については好評をいただいており継続していきます。引き続き工夫をしながら活動を行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	8	出来ていないという意見を多くいただきました。コロナ禍でもあり活動はできておりませんが今後計画していきたいと思っております。 パターゴルフのイベント参加は好評でしたので、今後もイベント参加や地域とつながる機会を作っていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	24	4	0	引き続き、丁寧に説明していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	・お子様のことを全職員が理解しているか分からないというご意見もいただきました。職員間での共有をし共通認識の上で支援が行えるよう取り組むとともに、保護者様とも伝えあえるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	26	1	1	・コロナで面談を対面で行えない状況が続き、ぜひ実施してほしいという意見をいただきました。お電話や送迎時では伝えきれないことなどもありますので、機会を作り進めていきたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	11	14	・コロナ禍で出来ていないことにはご理解いただいている部分もありますが、以前のような保護者も参加できるイベントの企画を楽しみにされている方も多く、今後状況を見て実施したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0	苦情体制は整備しておりますが、周知できていなかった部分がありましたので改善してまいります。また、苦情があった際は迅速に丁寧に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	25	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	1	分からないとのご意見もいただきました。マニュアルは整備しておりますが、保護者様への説明や周知の不足している面がありましたので、今後改善していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	23	5	1	分からないとのご意見もいただきました。毎月の訓練は実施しておりますので、共有できるように改善してまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	・楽しんでいただけているというご意見を多くいただきました。引き続き楽しく通所できるよう工夫して取り組んでまいります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を楽しみにして下さり、満足しているという意見をいただきありがとうございます。 ・長期休みの利用時間が短すぎるというご意見もいただきました。お仕事されている保護者様のニーズに対してどのように応えていくのか課題として検討して参ります。 ・職員の退職などがあり不安感を感じさせてしまったと思います。職員の定着を図るとともに、新しく入った職員の紹介や支援内容の共有を丁寧に進めてまいります。
-----	---	----------------	----	---	---	--

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。