

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ぴっぴ新田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と今ん後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	5			建物も新しくきれいで、とても広々しているので、とても良いです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5			今の子供の現状や、苦手なことに対して色々考えて頂きありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			外出やお買い物等、色々な活動があると思います。その他制作だったり、作ったものを喜んで飾ったりしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	利用期間が短いので、わかりませんというご意見をいただきました。現在は交流の機会はありませんが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		連絡帳を通し、家での様子を伝え、送迎の際に活動の様子を、伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	2	2	1	おこなえていないというご意見もいただきました。開所から期間が経っていなく面談を行っていない方もいらっしゃいますので、機会を作っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		3	2	父母の会や保護者会がないですが、今後開催の予定はあるのでしょうかというご質問をいただきました。今後検討はしていきますが、連携について強制するような内容ではなく進めさせていただきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	4	1		連絡帳での、活動の様子を記入してもらい、家での様子を記入しているので、情報の共有はできていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			インスタ等で日々の活動を見ることができ、よく見えています。活動している姿を見ると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	3	2		まだ行っていません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			朝から楽しみにしています。毎回楽しみにしています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	5		<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の事を考えて対応してくれるので感謝しています ・スタッフのかたに早く慣れたので、とても安心している。また情緒が不安定になりがちなので、穏やかに帰ってくることが多く、本人も楽しく過ごしている様子。 ・いろんな所に連れて行ってもらって楽しく通所できています。家以外での居場所ができてうれしく思います。
-----	---	----------------	---	--	--

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。