

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 チルハピ新田教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	1			・1ヶ月ごとにプログラムが変更になるのと、毎回異なった活動をしてくれるので通所を楽しみにしているとのご意見をいただきました。今後も日々の支援の中で工夫しながら、惹きつけられる支援を心がけていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか			1	現在は行えておりませんでした。今後検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか		1		利用を開始し間もない為共有不足もあります。おたよりや申し送り等で避難訓練日、内容を随時お伝えしていきます。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1			

心 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	1			
--------	---	----------------	---	--	--	--

(保護者等の皆様へ)

- ◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。