

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 チルハビ栗生教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と改善点について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	10			・広々として開放感があって良いと思う。・十分広いスペースで活動していると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		・分からないというご意見もいただきました。今後、専門性の向上に努め、保護者様への共有もしていきたいと思っています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	10			・丁寧に個別支援計画を作成して頂いています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9		1	・毎月プログラムが変わり、季節に合った内容でも工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	・わからないというご意見やコロナ禍なので無いというご意見をいただきました。今後どのような交流の機会が作れるか検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	10			・しっかり説明して頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・送迎の際や、連絡ノートで子どもの状況について伝えあっているので理解できていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	1		・定期的に面談して頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	・コロナ禍で父母の会の活動は無く保護者同士の連携などは無いと思います、というご意見をいただきました。今後状況を見て機会が作れるように検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		・苦情がないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	8	2		・子どもにもたくさん声をかけて話を聞いてくださいますし、親の話もしっかり聞いてくださいます。・次回の利用日の確認があると助かりますというご意見をいただきましたので、必ず確認するように致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		・お便りなどで、どのような活動をしているか見ることが出来るので安心できます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		・十分注意していると思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	7	3		・訓練をしたことを聞いたことが無いというご意見をいただきました。今後は情報共有をしっかりとこなってまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・毎回行くのをとても楽しみにしています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	10		<p>・本人が楽しみにしているので、いつも明るく楽しい雰囲気なのだと思います。楽しく通わせて頂き、また一人一人よく見て頂き、感謝しています。・子どもも楽しそうに通っていますし、私も安心してお願いすることが出来ているのでとても満足しています。いつもありがとうございます。</p>
-----	---	----------------	----	--	--

(保護者等の皆様へ)

- ◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。